

Warszawa, dnia 12.10.2026 r.

L.dz 680./2026

Straż Miejska m.st Warszawy
III Oddział Terenowy
ul Przemyska 18
02-361 Warszawa

Dotyczy: Pilnego podjęcia działań w związku z nasilającymi się przypadkami przebywania osób w kryzysie bezdomności na terenie osiedla WSM „Rakowiec”, zakłócaniem porządku oraz zanieczyszczaniem klatek schodowych i altan śmietnikowych.

Warszawska Spółdzielnia Mieszkaniowa „Rakowiec” zwraca się z pilnym wnioskiem o podjęcie zdecydowanych i skoordynowanych działań przez Straż Miejską w związku narastającym problemem osób przebywających na terenie zasobów, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny, powodują uciążliwości dla mieszkańców oraz dopuszczają się rażącego naruszania zasad higieny i porządku w budynkach mieszkalnych i altanach śmietnikowych.

Problem ten występuje na terenie osiedla od dłuższego czasu, jednak w ciągu ostatnich kilku tygodni sytuacja uległa znacznemu pogorszeniu. Do Spółdzielni regularnie wpływają zgłoszenia i skargi od mieszkańców, którzy informują o osobach zaczepiających przechodniów i domagających się pieniędzy lub papierosów, a także o osobach przebywających na klatkach schodowych. Szczególnie niepokojące są przypadki wykorzystywania klatek schodowych jako miejsc noclegowych. Osoby te śpią na klatkach schodowych oraz w altanach śmietnikowych, zanieczyszczają części wspólne budynków, dopuszczając się załatwiania potrzeb fizjologicznych oraz innych nieczystości. Takie zachowania powodują poważne uciążliwości sanitarne, utrudniają mieszkańcom normalne korzystanie z budynków i budzą uzasadnione obawy o bezpieczeństwo oraz stan higieniczny nieruchomości. Skala problemu jest na tyle duża, że interwencje i zgłoszenia w tej sprawie stały się powtarzającym się elementem codziennego funkcjonowania administratorów Spółdzielni. Skargi kierują do Spółdzielni zarówno mieszkańcy, jak i gospodarze budynków oraz pracownicy firmy sprzątającej, którzy na co dzień spotykają się ze skutkami opisanych zachowań. Konieczność wielokrotnego usuwania zanieczyszczeń, nieczystości i śladów przebywania tych osób stanowi dodatkowe obciążenie dla osób sprzątających, a jednocześnie nie rozwiązuje przyczyny problemu.

Spółdzielnia nie posiada uprawnień pozwalających na skuteczne przeciwdziałanie opisanym sytuacjom ani na zapewnienie stałego nadzoru nad osobami naruszającymi porządek publiczny. Dalsze pozostawienie tej sytuacji bez skutecznej reakcji właściwych

służb może prowadzić do kolejnego nasilenia problemu, pogorszenia warunków sanitarnych oraz wzrostu poczucia zagrożenia wśród mieszkańców.

W związku z powyższym wnosimy o pilne podjęcie konkretnych działań, w szczególności o zwiększenie częstotliwości patroli Straży Miejskiej na terenie osiedla, ze szczególnym uwzględnieniem klatek schodowych, altan śmietnikowych oraz innych miejsc, w których regularnie gromadzą się wskazane osoby, podejmowanie niezwłocznych interwencji w przypadku zgłoszeń dotyczących zakłócania porządku, zaczepiania mieszkańców, systematyczne kontrolowanie miejsc, w których osoby te nocują lub przebywają w sposób powodujący uciążliwość dla mieszkańców, podjęcie działań przewidzianych prawem wobec osób dopuszczających się naruszeń porządku publicznego oraz przepisów sanitarnych, rozważenie współpracy z właściwymi służbami i jednostkami pomocy społecznej w celu podjęcia działań wobec osób wymagających wsparcia, przy jednoczesnym zapewnieniu mieszkańcom bezpieczeństwa i możliwości spokojnego korzystania z nieruchomości.

Podkreślamy, że celem Spółdzielni nie jest stygmatyzowanie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, lecz doprowadzenie do rozwiązania problemu, który w obecnej skali stał się poważnym obciążeniem dla mieszkańców oraz osób odpowiedzialnych za utrzymanie porządku.

Oczekujemy rzeczywistej, odczuwalnej poprawy sytuacji oraz podjęcia działań, które nie będą ograniczały się wyłącznie do doraźnych interwencji, lecz pozwolą na systematyczne przeciwdziałanie powtarzającym się przypadkom naruszania porządku. Dotychczasowy rozwój sytuacji wskazuje, że problem wymaga pilnego i skoordynowanego zaangażowania właściwych służb.

Zwracamy się również o pisemną informację o planowanych działaniach oraz możliwościach objęcia wskazanego terenu wzmożonym nadzorem patrolowym. Liczymy na potraktowanie niniejszego wystąpienia jako sprawy pilnej i wymagającej podjęcia konkretnych czynności.

W załączeniu zestawienie nieruchomości w zasobach WSM „Rakowiec”.

Z poważaniem

Członek Zarządu Główny Księgowy
Wasm „Rakowiec”
mgr Miroslaw
Prezes Zarządu
WSM „Rakowiec”
inż. Henryka Chmielewska-Pieczalska

Sporządziła: Eliza Pietras Dział Eksploatacji nr tel. 513-479-407

Administracja
WSM „Rakowiec”
Eliza Pietras

Kierownik Działu Eksploatacji
WSM „Rakowiec”
inż. Henryka Chmielewska-Pieczalska